**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО ЭТИКЕ ЗА 2017г**

**ГУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 11 Г. ТУЛЫ»**

 **В ГУЗ ГБ № 11** в течение года проводились заседания этической комиссии под руководством председателя комиссии Воробьевой О.В..– заведующей дневным стационаром с участием членов рабочей группы (руководителей подразделений ) по подведению итогов работы в области медицинской этики и деонтологии.

В состав этической комиссии вошли зам. главного врача по амбулаторной помощи Кулова Л.З, , главная медицинская сестра Тарасова О.А., а также все заведующие структурных подразделений.Также приняли участие члены общественного совета ГУЗ ГБ №11, юрист Фролова Е.Н.

Открыла заседание председатель этической комиссии Воробьева О.В... Она отметила, что за период работы этической комиссии в учреждении приняты ряд эффективных мер по усовершенствованию организации лечебного процесса, этики взаимоотношений врача и пациента, отлажен принцип поступления и обработки жалоб и предложений от пациентов. Далее необходимо продолжать информационно-просветительскую работу по этике и деонтологии с коллективом больницы. При этом форма работы может быть разнообразна: лекции, презентации, семинары в подразделениях больницы на темы врачебной и сестринской этики и деонтологии, корпоративной этики, биоэтики, а также проведение научных исследований и т.д.»

На заседании этической комиссии были решены следующие вопросы:

1. Итоги работы этической комиссии за 2017 год.
2. Обсуждение предложений по новым методам работы этической комиссии.
3. Определение плана работы на 2018 год.
4. Выработка алгоритма поступления претензий и жалоб от пациентов, их родственников и работников учреждения.

 Также для совершенствования работы комиссии по вопросам соблюдения трудовой дисциплины членами этической комиссии было решено ввести в её состав начальника отдела кадров Толстых Ю.В.

Заведующие структурных подразделений подняли на общее обсуждение вопрос о запрете курения пациентами в палатах стационара. Напомним, что с 15 ноября 2013 года вступил в силу антитабачный закон РФ согласно которому теперь за курение на рабочих местах, а также на территории учреждений образования, культуры, спорта, **здравоохранения**, в подъездах жилых домов, на вокзалах и в аэропортах грозит штраф в размере от 500 до 1500 рублей. Об этом официально заявил главный врач больницы Могильников С.В. Однако практика показывает, что профилактическая работа с пациентами требует более детальной доработки, в связи с чем начальнику юридического отдела было поручено проработать алгоритм действий для руководителей подразделений и дежурных врачей по применению мер наказания в части неисполнения сотрудниками или пациентами больницы Федерального закона « Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака».

Подведены итоги разбора жалоб пациентов на нарушение этических норм поведения медицинского персонала. Анализ выполненной работы показал, что 83,2 % жалоб вызваны недостаточным знанием психологии и поведения герантологических пациентов. Отмечены случаи нарушения деонтологии у врача невролога Луниной Н.И. По итогам работы проведена общебольничная конференция. По обоснованным жалобам врачам обьявлены замечания. Отмечены положительные результаты в виде отсутствие жалоб со стороны данной группы населения, повышение терпимости и участия медперсонала к пожилым людям.

Также в работе этической комиссии за 2017 год было:

* Проведение лекций и семинаров на темы этических взаимоотношений врача и пациента.
* Проведение круглого стола с руководителями подразделений для обсуждения широкого спектра проблем медицинской этики и деонтологии.
* Оказание консультативной помощи врачам и пациентам по этическим вопросам.
* Пропаганда корпоративной культуры и этики учреждения с целью снижения поступления жалоб от пациентов и усовершенствования в целом лечебного процесса.

**Для справки:**

В работе ГУЗ ГБ № 11 большое внимание отводится клиентоориентированности. В больнице регулярно проводится анкетирование пациентов, их родителей и законных представителей. В холлах учреждения установлены специальные боксы для приёма отзывов пациентов. Ведется ежедневный анализ отзывов о работе учреждения насайте, а также еженедельный обзор информации об учреждении в интернете. На сайте имеется блог главного врача, где также принимаются отзывы, претензии и пожелания пациентов об улучшении качества оказываемых в медучреждении услуг.

Председатель комиссиии по этике

Воробьева О.В..