**Протокол №3 от 4.07.2017г.**

**Заседания Совета по этике при ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы»**

Председательствовал: Свиридов В.В.- зам. главного врача по лечебной работе.

Присутствовали:

Члены Совета по этике:

Могильников С.В - главный врач, Кулова Л.З.- зам. главного врача по поликлинике. Белоусова Л.В.- зав. 1 терапевтическим отделением поликлиники, Гребенкин И.М.- зав. ОВЛ, Жернихина С.Г.- врач терапевт терапевтического отделения, Рубцова Н.С. .- зав. неврологическим отделением.

Приглашенные: Заманов В.О.-врач терапевт-участковый, Глущенко Е.А.-врач терапевт

Повестка дня:

1. Рассмотрение обращения граждан на нарушение норм этики и деонтологии врачами терапевтами Глущенко Е.А. и Замановым В.О.
2. От врачей получены объяснительные.
3. Слушали главного врача Могильникова С.В., о проведенной проверке по данным жалобам, комиссией министерства здравоохранения. По результатам проверки комиссия указала на недостаточную работу с сотрудниками по вопросам этики и деонтологии. В лечебном учреждении разработан план проведения еженедельных совещаний с врачами, средним и младшим персоналом. ( приложение №1 к протоколу).
4. Была проведена встреча с заявителями.
5. Слушали зам. главного врача по поликлинике Кулову Л.З.- рассказала о соблюдении ФЗ №152 « О персональных данных» от 27.07.2006г.
6. Слушали зам. главного врача по лечебной работе Свиридова В.В., о вопросах госпитализации пациентов по экстренным показаниям, оказанию неотложной помощи. Отказы от госпитализации необходимо фиксировать в журнале «Отказов от госпитализации» за подписью дежурного и ответственного врача. В случае возникновения конфликтных ситуаций необходимо немедленно информировать руководство больницы. Телефоны главного врача, зам. главного врача и ответственных дежурных находятся в приемном отделении.

В ходе обсуждения поставленных вопросов приняты решения:

1. Обращения граждан признать обоснованным.
2. Принять меры дисциплинарного взыскания к сотрудникам, допустившим несоблюдение этики и деонтологии при общении с пациентами. Врачам терапевтам Глущенко Е.А. и Заманову В.О. объявить выговор.
3. Организовать неснижаемый запас лекарственных средств для оказания неотложной помощи в приемном отделении.
4. По итогам заседания совета по этике информировать заявителей о принятых мерах.

Председатель совета по этике Свиридов В.В.

Зам. главного врача по лечебной работе Свиридов В.В.