14 марта 2018г в ГУЗ «ГБ №11» прошла конференция по этике «Коммуникация в работе медицинских сестер. Этико-деонтологические аспекты пациенториентированой модели оказания медицинской помощи».

С приветственным словом к участникам конференции обратилась старшая м/сестра по амбулаторно-поликлинической помощи Каптюхина Наталья Александровна. Наталья Александровна в своем обращении отметил, что медицинские сестры в процессе  своей работы большую часть времени проводят с пациентами. Важнейшими задачами профессиональной деятельности медицинских сестер являются: комплексное всестороннее общение с пациентами, сохранение здоровья и реабилитация, содействие укреплению здоровья и профилактика заболеваний.

Для пациента, поступающего в лечебное учреждение, важно не только лечение, но и то, как его встретили медицинские работники. В условиях лечебного учреждения первый контакт пациента с медицинским персоналом и, в частности, с медицинской сестрой имеет особо принципиальное значение; именно он в дальнейшем определяет взаимоотношения – чувство доверия или недоверия, приязни или неприязни, наличие или отсутствие партнерских отношений. Поэтому этика и деонтология в деятельности медицинской сестры имеют особое значение.

В условиях бурного научно-технического прогресса в медицине, который резко расширил возможности диагностического и лечебного процесса, от медицинской сестры требуется не только высокий профессионализм, но и умение соблюдать нормы этико-деонтологического общения с коллегами и пациентами, проявлять к ним чуткость, внимательность и сердечность.

Именно в соблюдении этических принципов в любой ситуации медицинская сестра демонстрирует свой высокий профессионализм.

В ходе конференции были рассмотрены следующие вопросы:

* «Этическое регулирование сестринской деятельности»
* « Этическое регулирование отношений врач-сестра «
* « Этические взаимоотношения со « сложным» пациентом «.