**Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 1квартал 2017 год**

Наименование учреждения ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Средняя оценка показателя за 1 квартал 2017 года | | | | | |
| Амбулаторная помощь | | | Стационарная помощь | | |
| Максимальный балл | Количе-  ство  баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 14 | 100 | 14 | 8 | 57 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 21 | 87,5 | 21 | 16 | 76 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 13 | 86,6 | 15 | 14 | 93 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 100 |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 15 | 15 | 100 |
|  | | | | | | |
| ВСЕГО | 73 | 67 | 91,7 | 75 | 63 | 84 |

Председатель общественного совета ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ Иванова И.М.

Секретарь общественного совета Тарасова О.А.