|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №6  к приказу министерства  здравоохранения Тульской области  от 29.06.2015 № 647-осн |

**Сводная карта оценки качества оказания услуг**

**медицинскими организациями Тульской области**

**за 2017 год**

Наименование медицинской организации ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Амбулаторная помощь | | | | | Стационарная помощь | | | | |
| Максимальный балл | | Количество баллов | | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | | | % удовлетворенности |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | 7 | |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 13 | | 93 | | 14 | | 10 | 71 | |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 22 | | 92 | | 21 | | 16 | 76 | |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 13 | | 87 | | 15 | | 14 | 93 | |
| Доброжелатель-ность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | 10 | 9 | | 90 | | 10 | | 9 | 90 | |
| Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | 10 | 9 | | 90 | | 15 | | 14 | 93 | |
|  | | | | | | | | | | |
| ВСЕГО | 73 | 66 | | 90 | | 75 | | 63 | 84 | |

Председатель общественного совета ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ Жуков Н.А.

Секретарь общественного совета Грабова И.А.