|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №6 к приказу министерства здравоохранения Тульской области от 29.06.2015 № 647-осн |

**Сводная карта оценки качества оказания услуг**

**медицинскими организациями Тульской области**

**за 2017 год**

Наименование медицинской организации ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя |  Амбулаторная помощь |  Стационарная помощь |
| Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 13 | 93 | 14 | 10 | 71 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 22 | 92 | 21 | 16 | 76 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 13 | 87 | 15 | 14 | 93 |
| Доброжелатель-ность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 10 | 9 | 90 |
| Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 15 | 14 | 93 |
|  |
| ВСЕГО | 73 | 66 | 90 | 75 | 63 | 84 |

Председатель общественного совета ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ Жуков Н.А.

Секретарь общественного совета Грабова И.А.