ПРОТОКОЛ № 9

заседания общественного совета при ГУЗ «ГБ№11 г.Тулы»

от 24.09.14г 14час. Место проведения – конференц-зал поликлиники по адресу: г. Тула, ул. Металлургов д.40.

Председательствовала: Иванова И.М.

Присутствовали: Кулова Л.З., Свиридов В.В., Солозобова С.Ю., Куличков В.Н, Смирнов А.А., Бережная И.В., Иванова И.М., Очнева Л.В, Лукина Г.И., Тарасова О.А., Орлова Е.Н.

1. Доклад заместителя главного врача по поликлинике Куловой Л.З.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения по состоянию на 23.09.2015г.

Число граждан прошедших первый этап диспансеризации всего-8104, ИВОВ-11, что составило-70,46%. Распределение по группам состояния здоровья: 1группа-1932-23,8%; 2 группа-206 человек-2,5%; 3 группа-5966 человек-51,9%.

Число законченных случаев 1 этапа диспансеризации: представлено счетов к оплате-6317, оплачено на 1 августа-3937- 62%.

Число граждан направленных на 2 этап диспансеризации: со 2 группой здоровья-206 человек. С 3 группой здоровья-3814 человек. Из них завершили 2 этап диспансеризации: со 2 группой-192 человека, с 3 группой-3797 человек, что составило 99%.

Количество граждан с выявленными факторами риска развития хронических неинфекционных заболеваний-178 человек.

Направлено граждан в центры здоровья-1624 человека. Со 2 группой зоровья-206 человек. Проведено углубленное профилактическое консультирование-192 человека со 2 группой здоровья и 5549 человек с 3 группой здоровья.

Проведено профилактических медицинских осмотров-1499.

В прениях приняли участие члены комиссии Куличков В.Н.., Орлова Е.Н.

1. Доклад председателя комиссии по независимой оценки качества оказания медицинской помощи Бережной И.В.

В 3 квартале было проанкетировано 250 пациентов стационара и поликлиники.

Результаты анкетирования следующие:

1 вопрос: Открытость и доступность информации о медицинской организации-85%

Во 2 квартале- 78%.

2 вопрос: Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья-85% во 2 квартале-91%

3 вопрос: Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги-96%.

Во 2 квартале-96%.

4 вопрос: Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации-100%. Во 2 квартале-100%.

5 вопрос: Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации-96%. Во 2 квартале-96%.

Члены комиссии совместно с руководством лечебного учреждения составили план мероприятий по улучшению качества работы учреждения в вопросе комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.

В 4 квартале планируется завершить работы по устройству пандуса с подъемником, замена лифта в поликлинике. Обустройство санузла и тактильной ленты для людей с ограниченными способностями и маломобильных групп населения.

Следующее заседание общественного совета состоится 22.10.2015г.

Тема: Оказание медицинской помощи беременным женщинам.

Докладчик: заведующая женской консультацией- Буданова Л.М.

Председатель общественного совета Иванова И.М.