ПРОТОКОЛ № 3 от 21.04.16г

 Заседания общественного совета при ГУЗ «ГБ№11 г.Тулы»

 от 21.04.16 г 14час. Место проведения – конференц-зал поликлиники по адресу: г. Тула, ул. Металлургов д.40.

Председательствовала: Иванова И.М.

Присутствовали: Кулова Л.З., Свиридов В.В., Солозобова С.Ю., Куличков В.Н, Смирнов А.А., Бережная И.В., Лукина Г.Н., Иванова И.М., Очнева Л.В., Каптюхина Н.А., Лисянская Е.В.

1 вопрос. Слушали старшую медицинскую сестру поликлиники Каптюхину Н.А. . Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников учреждения здравоохранения.

В ГУЗ «Городская больница №11 г. Тулы» утвержден Кодекс этики и служебного поведения медицинских работников. Все сотрудники ознакомлены с данным документом. Создана постоянно действующая комиссия по этике и деонтологии. Не реже 1 раза в месяц проводятся заседания совета по этике. Так же издан приказ от 11.01.2016 № 25-ак « Об утверждении перечня мероприятий по противодействию коррупции в ГБ№11 на 2016-2017 гг.».

**Основные положения этического кодекса медицинской сестры.**

Этической основой профессиональной деятельности медицинской сестры является гуманность и милосердие. Важнейшими задачами профессиональной деятельности медицинской сестры выступают комплексный всесторонний уход за пациентами и облегчение их страданий; восстановление здоровья и реабилитация; содействие укреплению здоровья и предупреждение заболеваний.

Этический кодекс дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности медицинской сестры, призван способствовать правовому обеспечению сестринской деятельности, повышению престижа и авторитета сестринской профессии в обществе, развитию сестринского дела в России.

1. Медицинская сестра и право пациента на качественную медицинскую помощь.
2. 2. Основное условие сестринской деятельности – профессиональная компетентность.
3. Гуманное отношение к пациенту, уважение его законных прав.
4. Уважение человеческого достоинства пациента.
5. Прежде всего – не навреди.
6. Медицинская сестра и право пациента на информацию.
7. Медицинская сестра и право пациента соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него.
8. Обязанность хранить профессиональную тайну.
9. Медицинская сестра и умирающий больной.
10. Медицинская сестра как участник научных исследований и учебного процесса.
11. Уважение к своей профессии.
12. Медицинская сестра и коллеги.
13. Медицинская сестра и сомнительная медицинская практика.
14. Ответственность перед обществом.
15. Поддержание автономии и целостности сестринского дела.

Ответственность за нарушение Этического кодекса. Ответственность за нарушение Этического кодекса медицинской сестры России определяется Уставом Межрегиональной ассоциации медицинских сестер России.

 **Общие правила этикета при общении с инвалидами**

Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.

Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

В прениях приняли участие Смирнов А.А. и Бережная И.В.

Бережная И.В. – Сколько обращений на несоблюдение этики и деонтологии было в 2015 году.

Свиридов В.В. – в 2015 году было 4 обращения граждан, касающихся соблюдения норм этики и деонтологии. По разбору всех обращений в лечебном учреждении создавались комиссии, которые разбирали обращения. Обращения по вопросам этики и деонтологии разбирались на Совете по этике. 4 обращения признано обоснованным. Медицинским работникам были вынесены дисциплинарные взыскания.

 Председатель общественного совета Иванова И.М.