ПРОТОКОЛ № 5 от 23.06.16г

Заседания общественного совета при ГУЗ «ГБ№11 г. Тулы»

от 23.06.16 г 14час. Место проведения – конференц-зал поликлиники по адресу: г. Тула, ул. Металлургов д.40.

Председательствовала: Иванова И.М.

Присутствовали: Свиридов В.В., Солозобова С.Ю., Куличков В.Н, Смирнов А.А., Бережная И.В., Лукина Г.Н., Лисянская Е.В.,Каптюхина Н.А., Кулова Л.З.

1 вопрос. Слушали заместителя главного врача по поликлинике Кулову Л.З. об оказании и совершенствовании медицинской помощи прикрепленному населению в ГУЗ «ГБ№11 г. Тулы .

Лечебно профилактическое учреждение оказывает медицинскую помощь прикрепленному населению. Прикрепленное начеление в ГУЗ «Городская больница №11 г.Тулы» составляет 48992 человека на 1 января 2016 года. 58% - женщины, 41,7% - мужчины. В структуру лечебного учреждения входят стационар на 235 коек и поликлиника на 750 посещений в смену. Работа поликлиники осуществляется в 2 смены с 8.00 до 20.00 часов. Вызовы принимаются до 18.00 часов. В субботу поликлиника работает с 8.00 до 18.00 часов. В структуру поликлиники входят 2 терапевтических отделения, хирургическое отделение, ОВЛ, кабинеты приема узких специалистов(эндокринолог, невролог, окулист, ревматолог, кардиолог, пульмонолог, инфекционист), а так же параклинические службы: рентгеновское отделение, КДЛ, процедурные кабинеты, кабинет ЭКГ, дневной стационар. Также в структуру поликлиники входят: женская консультация, здапункты ОАО «ТКХ», ОАО «Евраз-Ванадий Тула», ОАО «Полема».

В основу деятельности поликлиники положен территориально- участковый принцип. Территориальных участков-28. Работа поликлиники состоит из 2-х основных разделов:

- профилактическая работа

- лечебная работа

Ежегодно проводятся профилактические осмотры организованного и неорганизованного населения на туберкулез, онкозаболевания. Для этого население приглашается на флюорографическое обследование и на осмотр женщин в гинекологический кабинет.

Диспансеризация – метод, дающий возможность определить здоровье каждого человека, выявить самые ранние отклонения в состоянии здоровья, выявить, так называемые «группы риска» того или иного заболевания и установить за ними динамическое наблюдение, проведя профилактические, лечебные и реабилитационные мероприятия. Особого внимания требуют участники и инвалиды Великой Отечественной войны. Ежегодно весной мы вызываем их на комплексный медицинский осмотр. На медицинском осмотре они обследуются всеми врачами специалистами, проводятся лабораторные исследования, флюорография, ЭКГ, при необходимости посылаются на дообследования в другие лечебные учреждения. Все данные я заношу в форму №030 У, которая заведена на всех УОВ и ИОВ.

Инфекционные болезни - по прежнему наносят большой ущерб человечеству. Заболеваемость ими населения нашей планеты занимает 2-3 место среди прочих заболеваний.

Возросла заболеваемость гепатитом В и С, ВИЧ. Основными причинами можно считать социальную напряженность, снижение жизненного уровня, ухудшение санитарно-гигиенических условий, миграцию населения.

Проблемы: укомплектованность кадрами является основной проблемой для оказания медицинской помощи населению. Укомплектованность врачами составляет-32%- участковыми и 39%- узкими специалистами.

2. Доклад председателя комиссии при Общественном Совете по формированию независимой системы оценки качества работы лечебного учреждения ГУЗ ГБ № 11 г. Тулы Бережной Ирины Васильевны.

«Анализ анкетирования пациентов за 11 квартал 2015г по поликлинике и стационару». Проанализировано 160 анкет.

**Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2 квартал 2016 год**

Наименование учреждения ГУЗ «Городская больница №11 г.Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Средняя оценка показателя за 1 квартал 2016 года | | | | | |
| Амбулаторная помощь | | | Стационарная помощь | | |
| Максимальный балл | Количе-  ство  баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 12 | 85,7 | 14 | 11 | 78,6 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 22 | 91,6 | 21 | 18 | 85,7 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 13 | 86,6 | 15 | 15 | 100 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 10 | 10 | 100 |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 10 | 8 | 80 | 15 | 15 | 100 |
|  | | | | | | |
| ВСЕГО | 73 | 64 | 87,6 | 75 | 69 | 92 |

3 вопрос. Слушали заместителя главного врача по АХЧ Еремина С.И. о проведении капитального ремонта в инфекционном отделении, расположенном по адресу г. Тула ул. Бр. Жабровых д.4. Подготовлена проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта. В результате проверки документации, по вине подрядчика ГУ ТО «Сервис», выявлены ошибки, в связи с чем, сроки начала ремонтных работ переносятся.

В прениях приняли участие Смирнов А.А. , Куличков В.Н., Иванова И.М.

Смирнов А.А. задал вопрос о лекарственном обеспечении льготной категории граждан.

Председатель общественного совета Иванова И.М.