ПРОТОКОЛ № 8

заседания общественного совета при ГУЗ «ГБ№11 г.Тулы»

от 22.12.16г 14час. Место проведения – конференц-зал поликлиники по адресу: г.Тула, ул. Металлургов д.40.

Председательствовала: Иванова И.М.

Присутствовали: Свиридов В.В., Солозобова С.Ю., Куличков В.Н, Смирнов А.А., Бережная И.В., Иванова И.М., Лукина Г.И., Тарасова О.А., Каптюхина Н.А.

1. Доклад председателя общественного совета Ивановой И.М. об итогах работы совета в 2016 году.

В 2016 году было проведено 7 заседаний общественного совета. В ходе заседаний обсуждались насущные вопросы, касающиеся качества обслуживания населения, оказания медицинской помощи.

Члены комиссии по независимой оценки качества оказания медицинской помощи в ГУЗ «ГБ№11 г. Тулы» ежемесячно проводили анкетирование пациентов в стационаре и поликлинике. В ходе анкетирования выяснялись проблемные моменты в работе ЛПУ, которые в дальнейшем обсуждались на заседаниях общественного совета. ( проведение ремонта в терапевтическом отделении, приобретение нового оборудования или ремонт, вышедшего из строя оборудования, уменьшение времени ожидания в очереди на плановую госпитализацию в приемном отделении и на прием к врачу в поликлинике и. д.

Члены совета постоянно выносили предложения руководителю учреждения. Так для оптимизации работы по проведению дополнительной диспансеризации населения было предложено проводить «подворовые обходы», размещение объявлений на обслуживаемой территории. Предлагались меры по снижению очередности в поликлинике.

Также в течение 2016 года, председателем совета посещались все конференции и заседания, проводимые в Тульской области, для членов общественных советов.

По итогам проделанной работы в 2016 году, можно сделать следующие выводы:

- улучшились показатели оценки качества и доступности медицинских услуг;

- снизилась очередность в поликлинике и т.д.

Предложения на 2017 год.

Продолжить активную работу общественного совета, по улучшению работы ЛПУ, в вопросах доступности медицинской помощи. Ежемесячно проводить анкетирование пациентов, вносить предложения в адрес руководства ЛПУ. Составить график для поступления плановых больных в клинические подразделения стационара. Использование в полном оъеме средств механизации, установленных по программе «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями. Подготовить документацию на замену лифтового оборудования в поликлинике. Проводить семинары с сотрудниками по вопросам этике и деонтологии.

1. Бережная И.В.- председатель комиссии по независимой оценке качества работы и оказания медицинской помощи.

Итоги анкетирования в 2016 году.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  показателя | Средняя оценка показателя за 2016 год | | | | | |
| Амбулаторная помощь | | | Стационарная помощь | | |
| Максимальный балл | Количе-  ство  баллов | % удовлетворенности | Максимальный балл | Количество баллов | % удовлетворенности |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 13 | 92,85 | 14 | 11 | 78,6 |
| Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 24 | 23 | 95,8 | 21 | 17 | 80,9 |
| Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 15 | 13 | 86,6 | 15 | 15 | 100 |
| Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации | 10 | 10 | 100 | 10 | 10 | 100 |
| Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | 10 | 9 | 90 | 15 | 15 | 100 |
|  | | | | | | |
| ВСЕГО | 73 | 68 | 93,1 | 75 | 68 | 90,6 |

По результатам анкетирования руководству больницы было предложено продолжить работу по вопросу улучшения комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

В прениях приняли участие Смирнов А.А., Лукина Г.И.

Председатель общественного совета Иванова И.М.